

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	18				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・NCプログラムにて発達の段階に分けられた課題を数多くそろえて飽きないように工夫しています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、もしくは放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会はあるか	6	3	1	9	・今後行っていきたい
保護者への説明等	7 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		1	8	・なくていい→講習会や講演会を定期的に行っています。参加いただき、交流していただく機会を設けています。参加は自由になります。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17			1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	・避難訓練の様子をSNSにあげています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・とても楽しみにしています！→ありがとうございます。今後も楽しく学べるように工夫していきます

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		園や事業所から当初聞いていた、送迎メリットが現状と大きくイメージが違い見通しが見えず負担が大きいです。それ以外は子供の対応も含めとてもよく見てくださり大満足です→送迎に関しては、空きが次第ご案内させていただきます。それまでご不便をおかけしますが、どうぞご了承ください。今後ともお客様のサポートに最善を尽くしてまいります

\*1 児童発達支援および放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援の場合は児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が、放課後等デイサービスの場合は放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。