

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025年4月1日

事業所名 クラップ日吉校

利用児童数 28名 保護者等数 26名 回収数 24名 割合 92%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いいえ	わからない	ご意見等	ご意見をふまえた対応等
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	4	3		活動スペースを十分に確保するように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	5		適切な職員配置に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	4	4	階段が急な感じがする	わかりやすく構造化された環境づくりに努めてまいります。また、バリアフリー化や情報伝達等の配慮について、検討・対応していくこといたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	4	3		週に2度の清掃の時間を設けております。子ども達が心地よく過ごせるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		全て“はい”と回答いただきました。引き続き専門性のある支援を心がけてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	2	0		いいえの回答はございませんでした。引き続き支援プログラムに合わせた支援を提供してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		全て“はい”と回答いただきました。引き続き適切な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	1	1		個別支援計画の作成・見直しの際に、項目ごとに説明をすることで“わからない”といった意見を改善できるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	1	1		いいえの回答はございませんでした。引き続き放課後等デイサービス計画に沿った支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	2	3		いいえの回答はございませんでした。引き続き状況に合わせた活動プログラムを提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	9		はいの回答が過半数に至りませんでした。さまざまなこどもたちと交流する機会を作っていけたらと思います。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	1	0		おおむね“はい”と回答いただきました。引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		全て“はい”と回答いただきました。引き続き取り組んでまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	6	6		はいの回答が過半数に至りませんでした。家族支援に関する研修会や情報提供の機会を作っていけたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	3	0		おおむね“はい”と回答いただきました。引き続き保護者の方との共通理解ができるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	2		おおむね“はい”と回答いただきました。今後も面談等を通して取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	2	1		いいえの回答はございませんでした。引き続き共感的に支援できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	6	2	6		はいの回答が過半数に至りませんでした。現在保護者会等の開催はございませんが、交流できる場所づくりを検討してまいります。また、イベントにてきょうだいの参加の機会を増やせるように努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	2	1		いいえの回答はございませんでした。今後も相談や申し入れをいただいた際には迅速かつ適切に対応を継続してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	1	0		おおむね“はい”と回答いただきました。今後も継続して取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	3	6		HPでの周知をなかなかできていないのが現状でございます。今後、求められる情報等の発信をLINEなどのSNSを通じて行えるよう検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		おおむね“はい”と回答いただきました。今後も個人情報の取扱いには十分留意してまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	2	9		クルーキッズHP上“情報公開”で掲載しておりますが、改めて周知するよういたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	2	14		わからないという回答が多く見られました。毎年避難訓練を実施しておりますが、改めて周知するよういたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	9		いいえの回答はございませんでした。引き続き十分に安全確保をし、支援に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	2	9		事故等が発生した際は電話等を通して速やかに連絡するように心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		全て“はい”と回答いただきました。引き続き安心感のある場所を提供してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	4	0		どちらともいえないという回答がございました。楽しく通所していただけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	2	0		どちらともいえないという回答がございました。満足していただける支援ができるよう努めてまいります。

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？



