

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クラブ見望台校

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 29

回収数 20

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | | | 3 | | ・今後も活動に合わせてスペースの確保を図っていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | | | 2 | ・福祉施設経験者や教員免許取得者がいて、本人に合った支援をしている。 | ・今後も利用者に合った支援が出来るよう職員配置に励みます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 2 | 1 | 3 | ・階段が急勾配。 | ・今後も事業所内の環境を整えていきたいと思えます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 1 | | 2 | | ・今後の気持ちよく過ごせる環境を維持してまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | | | 2 | ・福祉施設経験者や教員免許取得者がいて、本人に合った支援をしている。 | ・今後も利用者に合った支援を行えるよう専門性の向上を目指してまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も公表しているプログラムと乖離が内容に支援を行っています。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も継続して計画の作成を行ってまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も継続して支援内容の設定を図ってまいります。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も計画に沿った支援を行ってまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も活動プログラムを工夫して支援を行ってまいります。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 4 | 2 | 5 | | ・現在、他の機関との交流は図って下りません。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 3 | | 7 | | ・今年度はBBQイベントの際に保護者の参加可能にし情報交換等の場としました。来年度も継続していききたいと思えます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | | | 2 | ・日によって気分の浮き沈みがあり、その日の様子が気になっているところ、その都度連絡があり助かっている。 | ・今後も家族との情報の共有を図ってまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | | | 2 | ・定期的に面談の機会を設けて相談に乗ってくれている。 | ・今後も定期的に面談等を行ってまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | | 2 | ・困りごとに対して、とても迅速に対応をしてくれるので安心して相談できる。 ・曖昧にせず、必ず解決してくれる。 | ・今後も継続していききたいと思えます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 12 | 3 | 1 | 4 | | ・現在、保護者会の設置はありません。BBQイベントの際に家族同士の交流の機会を整えました。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も継続して行なってまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---------------------------------------|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も家族との情報の共有を図っていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 1 | | 4 | | ・より一層の周知を心がけていきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | 3 | | ・今後も継続していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 4 | | 5 | | ・情報の十分な周知を心がけていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 3 | | 7 | | ・情報の十分な周知を心がけていきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | 1 | 4 | | ・情報の十分な周知を心がけていきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 5 | | ・情報の十分な周知を心がけていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | 2 | | ・今後も安心して通所していただけるよう支援を行っていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 3 | | 1 | ・学習で貯めたお金で買い物できたと楽しく学習に取り組む工夫がされている。 ・余暇活動のゲームやBBQなどの様々なイベントが企画されている。 | ・今まで以上に通所を楽しみにしていた だけよう支援を行っていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | | | 2 | ・受験で子どもも親も不安でしたが、直前まで対応していただき、不安が解消され安心して受験できました。 ・対応が難しいとされていた連携ができるようになり良かった。 | ・今後も支援に満足していただけるよう 精進してまいります。 |