

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クラップ宇都宮校Bonnie

公表日 1日 令和7年 4月

利用児童  
数 2

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	0	1	0	0		今後も適切な活動スペースの確保を工夫してきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	0	1	0	0		研修等を通して、専門的な知識を身に付け、支援の質を向上いたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0	0	1	0		可能な限り児童に合わせて設備を追加し、階段等の上り下りの際に注意喚起の声かけ、見守りを今後も行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	1	0	0		事業所内の掃除を毎日実施しております。今後も継続して行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		今後も、子ども一人ひとりに沿った適切な支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		支援内容に関して、子ども一人ひとりに適した療育内容の準備をさせていただいております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		保護者の方のニーズをしっかりと理解したうえで作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		日々の支援内容等に関して、保護者の方との相互理解をより一層深めて、支援を行ってまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		一人ひとりに沿った計画を作成し、適切な支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		職員同士で日々打ち合わせを行い、様々な活動に取り組めるよう考案しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		イベント等で、利用児の兄弟などにもご参加いただき、交流とさせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		重要事項説明書を用いて、わかりやすい説明を心がけております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		利用契約の際に、個別支援計画をもとに説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0		保護者の方も参加していただけるイベントの際に情報交換を行っていただければと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		保護者の方と意思疎通を図り、できるだけニーズに近づけるよう支援を行ってまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	6か月に一度の面談モニタリングだけでなく、悩みや不安等ございましたら、いつでもお話しいただける機会を提供しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0	今後も継続してコミュニケーションを図ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	0	イベント等で、保護者の方同士でのコミュニケーションの機会を設けておりますので、その際に交流をしていただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0	いつでもお気軽にご連絡をいただければ、相談事に対して解決できるよう話をする機会を設けさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0	送迎の際のコミュニケーションを今後も率先して行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0	日々の活動内容等は、現在連絡帳を運用しております。今後、さらにLINE、HP等でも情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0	鍵付きのキャビネットで厳重に保管させていただいておりますので、ご安心ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0	各種マニュアルの周知を徹底させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	1	消防計画に従って行ってまいります。実施した際には当日の様子も含めた報告をいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	戸外遊びの際の点呼など、安全に配慮した支援を継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0	緊急連絡が必要な事故が発生した際には、即座に連絡を取れる体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0	さらにお子様とのコミュニケーションを継続していき、安心感を継続できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0	今以上に楽しく通っていただけるような事業所を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	今後も、お子様にとってより良い支援を継続して行ってまいります。