

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	クラブ習志野校		
○保護者評価実施期間	令和8年2月28日	～	令和8年3月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	57	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	令和8年3月1日	～	令和8年3月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別と小集団の両方のプログラムを提供している。また、児童が自分で行うことを自主的に決める時間も設けている。	それぞれの児童の課題・目標に合わせた活動内容を準備・提供している。特に個別活動は完全に一人ひとり違う内容となっている。 自社独自の支援教材も随時作成している。	新しい支援内容や、支援ニーズに対する支援方法やプログラム作成を継続的に取り組む。
2	子どもたちそれぞれの特性や困り感に合わせた支援を提供している。	日々の共有会で児童の状況や環境変化を細かくに確認し、個別支援計画に基づいた範囲で支援内容の修正を行っている。	定期的な外部研修会や外部講師による研修会の実施、事例研究会などによるサービス品質向上に努める。
3	アプリにて保護者と密な連携・情報共有	アプリを活用した利用状況・情報の共有や、保護者との各種連絡・連携	各種予約や連絡通知などのシステム性向上

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	周辺地域との交流が弱く、事業所の認知が低い。	広報活動や地域的な行事への参加率が低い。	より一層の広報活動への取り組みと、地域的な活動に参加していきたい。
2	送迎や、長時間の預かり要望にお応えしておらず、また、個別支援の関係ですべての利用者様の時間帯要望にお応えできていない。	事業所の強みである個別支援を行っているため。また立地的問題もあり送迎が困難なため。	可能な限り、多くの利用者様のご要望にお応えできるように各利用者様の時間調整を行っていく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クラブ習志野校

公表日 2026年3月31日

利用児童数 57

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	2	冬、暑かったと言ったことがあります。実際に暖かすぎるのか、本人が面倒がって上着を脱がなかったせいなのか分からないのですが、本人から言えない（暑いことに気づいていない？）こともあるので声がけしてもらえるとありがたいです。	児童への個別の声掛けと状況をみての温度調整を心がけます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	6	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	2	2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	6			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3	利用中にイレギュラーなことが起きたことがないのでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	1	・本人の気分による。 ・毎回とても楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・いつも子供達を温かく見守って下さり、ありがとうございます。おかげさまで、毎回の通所をととても楽しみにしております。来年度もお世話になります。宜しくお願い致します。 ・いつも相談に乗っていただき、ありがとうございます。息子も安心して通っています。	温かなお言葉に感謝しております。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		クラブ習志野校				公表日	令和8年3月31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	5		入口段差。トイレ段差・空間狭さ。車椅子の場合、面談室の利用が難しい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	2	毎日の清掃、消毒・定期的な整理整頓を行っている。	外部から羽虫等が入る場合がある。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10	0	状況に応じ、静養室・相談室も使えるようになってる。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	10	0	支援前後に毎回、全職員参加の共有会を行っている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	5	作業効率化の為、アンケート方式を紙媒体からデジタルに移行。	集計方法を紙アンケートからデジタルに変更したところ、回答数が激減したため、集計方法の再検討を行う。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	日々の共有会で参加した全職員が発言する機会を設けている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	10		第三者による事業所評価は実施していないが、事業所状況等に応じて検討する。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	1	外部講師による研修、職員同士の検討会等を行っている。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0	HP内にて公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	児発管により、開始前の面談・体験、定期的なモニタリング、日々のコミュニケーションなどを基に適切な計画作成に努めている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	日々の共有会、また、ケース会議が行われて、そこで行われている。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	日々の共有会、また、ケース会議が行われており、その情報共有をもとに支援に努めている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	児童の状況や保護者の意向等各情報を考慮して、計画を作成している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	3	児発管を中心に各職員が意見をだしあっている。	パート職員など勤務時間の関係で、プログラム立案には参加できない職員もいる。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0	保護者からのヒアリング、児童の支援状況を確認しながら活動プログラムを構成している。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	0	支援の前後に共有会を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	0	支援の前後に共有会を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	0	支援の前後に共有会を行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	文面及びPCデータにて記録を保管し、また共有会の都度そのデータの内容を検討している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	個別支援・小集団支援等を活用しながら、適切な支援形態に取り組んでいる。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10	0	子どもが自分で活動内容を定める時間も設けている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	4	原則、児発管等がよく理解している者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	3	相談支援員経由で情報を共有したり、必要に応じて関係機関との連携を行っている。	パート職員などによってはよくわかりません、という意見あり。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	3	相談支援員経由で情報を共有したり、必要に応じて関係機関との連携を行っている。	パート職員などによってはよくわかりません、という意見あり。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	3	相談支援員経由で情報を共有したり、必要に応じて関係機関との連携を行っている。	パート職員などによってはよくわかりません、という意見あり。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	3	相談支援員経由で情報を共有したり、必要に応じて関係機関との連携を行っている。	パート職員などによってはよくわかりません、という意見あり。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	3	相談支援員経由で情報を共有したり、必要に応じて関係機関との連携を行っている。	パート職員などによってはよくわかりません、という意見あり。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	10		交流の機会に関しては今後検討していきたい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	10		今後は参加を検討したい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	アプリ（チャット、日報）を中心に電話対応や面談なども行っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	4	モニタリング・相談面談や日頃のコミュニケーションなどの際に家族支援に努めている。	家族参加型の支援の機会はまだないので、今後検討していきたい。
関	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0	契約時に行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	支援や面談時等に本人・保護者からヒアリングを行い、適切な対応に努めている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10	0	作成した個別支援計画は説明・配布・押印（サイン）等同意を得ている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	0	モニタリング以外にも要望や状況に応じた面談、アプリ（チャット）・電話によるやり取りを行っている。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	10		定期的な保護者会は今後検討したい。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	苦情対応とその内容の職員間の周知共有は徹底して行っている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	0	定期的に会報誌を配布している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	十分行っている。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	ひとりひとりの特性やペースに合わせたコミュニケーションを心がけている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	8		定期的な地域住民参加型の行事開催を検討します。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0	マニュアル設置し、研修を行っている。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	マニュアルに基づき、定期的な訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	10	0	契約時にヒヤリングを行い、モニタリング時にも常に状況の確認を行っている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	0	10	該当者がいない。また食事の取り扱いがない。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0	マニュアルに基づき、定期的な研修・訓練を行っている。	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	0	事業所内に利用者が閲覧できる形で各資料は掲示している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0	記録と閲覧・共有を行い、対策とともに周知している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	マニュアルを設置するとともに定期的な研修を行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	0	事業所にはマニュアルを設置し、職員に定期的な研修・訓練を実施している。また、契約時に十分説明を行い、同意を得ている。		